



**ASSOCIATION DES RESPONSABLES  
DE LA GESTION DES PLAINTES**

Un réseau stratégique  
en gestion de plaintes

Prénom	Nom	Organisation
Marie-Josée	Dumais	Bureau de l'ombudsman de la ville de Québec
Geneviève	Morel	Centre de services partagés du Québec
Diane	Blanchet	CHU de Québec-Université Laval
Valérie	Martel	CHU de Québec-Université Laval
Louise	Valiquette	CHUM de Montréal
Prisca	Brisson	CISSS Chaudière-Appalaches
Brigitte	Landry	CISSS Chaudière-Appalaches
Maude	Laliberté	CIUSSS du Centre-ouest-de-l'Île-de-Montréal
Jean-Philippe	Payment	CIUSSS du Centre-ouest-de-l'Île-de-Montréal
Céline	Roy	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
Annick	Dallaire	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
Valérie	Belzile	Commission de la construction du Québec
Valérie	Di Marzio	Commission de la construction du Québec
Sylvain	Richard	Commission de la construction du Québec
Raphaël	Gagné-Colombo	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
Caroline	Samson	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
Tepny	Pou	Curateur public du Québec
Patricia	Johnson	Directeur des poursuites criminelles et pénales (MJQ)
Julie	Bilodeau	HEJ-CHU de Québec - Université Laval
Marie-Claude	Julien	Hydro-Québec
Manon	Cantin	Infrastructures technologiques du Québec
Julie	Allaire	La Capitale assurance et services financiers
Nicole	Caputo	La Capitale assurance et services financiers
Marie-Josée	Gauvin	La Capitale assurance et services financiers
Véronique	Cayer	Ministère de la Justice
Kim	Pelletier	Ministère de la Justice
Carole	Rocheleau	Ministère de la sécurité publique
Hélène	Bissonnette	Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports
Nathalie	Gosselin	Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports
Linda	Mackay	Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports
Lise	Chartier	Régie de l'assurance maladie du Québec
Xavier	Leroux	Régie des marchés agricoles et alimentaires
Christine	Bouchard	Régie du bâtiment du Québec
Lynda	Boukouna	Régie du bâtiment du Québec
Lucie	Laliberté	Retraite Québec
Huguette	Postras	Retraite Québec
Isabelle	Taschereau	Retraite Québec
Émilie	Carrier	Revenu Québec
Cynthia	Fleury	Revenu Québec
Isabelle	Leroux	Revenu Québec
Nathalie	Therrien	Revenu Québec
Elyse	Trudel	Revenu Québec
Tity K.	Dinkota	Services Québec - Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Mélissa	Lamontagne	Services Québec - Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Mélissa	Breton	Société de l'assurance automobile du Québec
Raffaella	De Luca	Société de l'assurance automobile du Québec
France	Gagnon	Société de l'assurance automobile du Québec
Lise	Guay	Société de l'assurance automobile du Québec
Jean-Nicolas	Lapointe	Société de l'assurance automobile du Québec
Amilie	Quirion	Société de l'assurance automobile du Québec
Hélène	Richard	Université Laval
Maryline	Caron	Ville de Gatineau
Fabienne	Léonard	Ville de Longueuil
Nadine	Mailloux	Ville de Montréal
Andrée	Ulrich	Ville de Montréal
Michèle	Emond	Ville de Sherbrooke