



ASSOCIATION DES RESPONSABLES
DE LA GESTION DES PLAINTES
DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

Un réseau stratégique en gestion de plaintes

LISTE DES MEMBRES

ORGANISATION	NOM	PRÉNOM	FONCTION
Autorité des marchés financiers	Beaudoin	Anne-Marie	Secrétaire générale
Bureau de l'ombudsman de la ville de Québec	Dumais	Marie-Josée	Secrétaire générale
Centre de services partagés du Québec	Couture	Marie-Pier	Conseillère en développement des compétences, Centre de leadership et de développement des compétences
CISSS Chaudière-Appalaches	Landry	Brigitte	Commissaire aux plaintes et à la qualité des services
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal	Roy	Céline	Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services
Commission de la construction du Québec	Gadoua	Esther	Chef - Bureau des plaintes
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse	Tremblay	Réal	Responsable de la qualité des services
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	Grenier	Suzanne	Chef de services des plaintes sur la qualité
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	Samson	Caroline	Coordonnatrice du Service des plaintes sur la qualité
Commission scolaire de la Capitale	Parent	Erick	Secrétaire Général
Curateur public du Québec	Blier	Hélène	Coordonnatrice Bureau des plaintes
Directeur des poursuites criminelles et pénales (MJQ)	Bérubé	Martine	Procureure aux poursuites criminelles et pénales
Hydro-Québec	Julien	Marie-Claude	Chef Plaintes et réclamations en appel
Ministère de la justice	Chabot	Valérie	Directrice - Centre administratif et judiciaire
Ministère de la sécurité publique	Rocheleau	Carole	Responsable des relations avec les citoyens
Ministère des affaires municipales et de l'Occupation du territoire	Dusseault	David	Chef d'équipe, Bureau du commissaire aux plaintes
Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire	Villeneuve	Richard	Commissaire aux plaintes
Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports	Latulippe	Josée	Commissaires aux plaintes et à la qualité des services
Office municipal d'habitation de Montréal	Guy-Martel	Marie-Soleil	Directrice du Bureau des plaintes
Office québécois de la langue française	Du Perron	Marie-Claude	Commissaire à la qualité des services
Ombudsman de Sherbrooke	Emond	Michèle	Secrétaire Générale
Régie du bâtiment du Québec	Dupuis	Dominique	Commissaire à la qualité des services aux citoyens
Retraite Québec	Fortin	Yves	Directeur du Commissaire aux plaintes et à l'amélioration des services

(Août 2018)

ORGANISATION	NOM	PRÉNOM	FONCTION
Retraite Québec	Postras	Huguette	Chef de division du Commissaire aux plaintes et à l'amélioration des services
Revenu Québec	Therrien	Nathalie	Directrice, Bureau de la protection des droits de la clientèle
Services Québec - Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale	Dinkota	Tity K.	Directeur
Services Québec - Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale	Pichette	Mireille	Coordonnatrice aux plaintes
Société de l'assurance automobile du Québec	Trudel	Mario	Chef du service de la gestion des plaintes
Université Laval	Richard	Hélène	Ombudsman
Ville de Gatineau	Caron	Maryline	Ombudsman
Ville de Laval	Mailloux	Nadine	Ombudsman
Ville de Montréal	Savard	Johanne	Ombudsman
Ville de Montréal	Ulrich	Andrée	Centre de services 311